



PCO・フリーマインド通心

ペストコントロール事業を通じて
あなた様との良縁を育み、御商売繁盛のお手伝い 平成29年・3月発行



「サービスは善意の発露」か？

こんにちは！害虫駆除研究家のフリーマインドこと白神久志です。桜が待ち遠しい季節です。3月も波に乗って快調に進みましょう。



平素、会社経営に当たって四苦八苦する私が、今でも日本のそれに納得できないのがタイトルの言葉です。

大企業で働いた経験では、会社経営者は、「お客様の幸せを自分の幸福と思え！」などと、平気で社員に求めますが、私はこれを「宗教的発想」であって、「科学」ではないと思っています。

欧米のホテルや、中級以上のレストランでは、客と従業員は真剣勝負の趣があります。それは「チップ」の習慣に起因しています。チップは十分払うことで感謝を示し、少額の場合は満足できなかったことを示せる習慣です。

オーナーシェフや、熟練されたフコアー係が、客を観察し、客も相手を観察する。

万国の酒と料理の知識を談笑のうちに披歴し、双方の力量を測り、愛情と尊敬の相互信頼の念を醸成し、合理的な値段の枠内で最上の選択を成し遂げるために、相互が意義ある協力をし合う。そして納得したサービスに対して、対価として支払われるのが「チップ」という制度です。

その為、欧米では折々「いかがでございますか？」とウエイターは確認し、客のレスポンスを確かめて、その日の双方の闘いの成果を確認するのです。

チップ習慣がない日本では、その教育を店側がします。サービスの精神を教えるのは、大変な労力であり、アルバイト（派遣社員）依存型の現代日本社会では、「雇い主側は苦労が絶えないのでは？」といつも気の毒に思っております。

ケーコ先生とツンコのほのぼの日記

scene 64

「疑い出せばキリがない！」の巻

翌日の出雲市出張を控えた妻と夕食時、天気予報を一緒に視ていると驚愕の事実が判明。

ケーコ先生「あら明日、出雲方面は雨だわ！」
ワタクシ「？雨記号は鳥取だよ？晴れてるよ！」
ケーコ先生「んっ？そのとなりも傘印よ！！」
ワタクシ「それは米子でしょう？大丈夫？」
ケーコ先生「エエッ～！（焦）出雲ってココよね？」
ワタクシ「そのお日様マークは松江です（汗）」
出雲市の場所も指せない妻を、鬼の首を取った気分、Z旗を掲げて総攻撃（スカッ！）しかし私に天罰…10倍返しを受ける羽目に（泣）

数日後、母の見舞いへ、妻とドライブ。気分よくUSBから音楽を流し始めた所どころ…ナビのAV画面で、収録曲をチェックする妻…（不吉）

ケーコ先生「アナタ！チョットこれオカシイワ？」
ワタクシ「故障？全然なんともないよ？」
ケーコ先生「収録アーティストや曲目が、若すぎるわ？」
ワタクシ「（冷汗）…そそっ…それは気のせいだよ！」

やっと絞り出した一言葉…左目の端で隣を見ると鼻の穴を大きくしてへの字の口で怪訝な目で運転中の私を睨む妻。

ケーコ先生「ふ～ん？普段は'80年代POPSのアナタが、なんで急に、西野カナ？JUJU？絢香？安室奈美恵？どう考えてもおかしいじゃない？ドナタのご趣味？」
ワタクシ「…カナ？…カナ？」

ケーコ先生「よく言っておきますが、助手席は妻の席。大切なご友人は、バックシートに座らせなさい。それで～ここにUSB突っ込ませんじやないの（怒）」

疑いを晴らしたい気持ちはあれど、「鳴く虫は捕らる」の格言を心の中で思い出す実直な私です。



有限会社 白神環境衛生消毒

白神文化財虫菌害研究所・白神シロアリ技術研究所

〒700-0845 岡山市南区浜野2丁目1-35 オフィスZ内

TEL 086-264-1271 / FAX 086-264-1263

http://www.shiraga.co.jp

白神環境衛生消毒

検索

ブログ随時更新中!



※バックナンバーが必要な方はお申し出下さい!

フリーマインド通心をご愛読いただき誠にありがとうございます。このニュースレターは、弊社で防除施工・管理施工をさせていただいているあなた様、また私共とご縁をいただいているあなた様にお届けしています。



イラガ(有毒)

イラガ、とりわけヒロヘリアオイラガは、触れた瞬間に、電撃的な激痛が走り、毒棘による毛虫皮膚炎を発症させるので春から初夏、初秋に駆除消毒の要請を数多く頂いております。(個体の色は美しい)



ヒロヘリアオイラガ皮膚炎 (毒棘による毛虫皮膚炎)

発生場所

サクラ・バラ・カキ・カエデ・クスノキ・ケヤキなどの庭木や街路樹

チャドクガ(有毒)

チャドクガは体に10万本以上の毒針を有し、毒針毛による毛虫皮膚炎を発症させます。接触して直ぐに発症する人もいれば、1～2日後に強いかゆみを伴って、紅斑、丘疹が多発する人もいます。



チャドクガ皮膚炎 (毒針毛による毛虫皮膚炎)

発生場所

チャ・ツバキ・サザンカなどの葉が餌



岡山県南では、春を迎えて気温が高くなってくると、毛虫の被害の問い合わせが急増して参ります。

アレルギーの原因にもなる?!

毛虫が庭に大量に発生すると、毛虫自体に触らなくてもその毛が飛んできたりして、洗濯物に付着し、それに触れて皮膚炎(アレルギー反応)を起こすような被害も報告されています。

注意して欲しい3種の毛虫

注意して欲しい3種の毛虫は、いずれも日本の庭にある一般的な樹木に発生する蛾の幼虫です。サクラ・ツバキ・サザンカ・フウ・スズカケノキ・カキ・カエデ・バラ・クスノキ・ケヤキ。

どのような樹にも発生するように思われがちですが、それぞれの毛虫に好みの樹・葉があり、植生によってはこの3種が次々に発生する庭もあります。



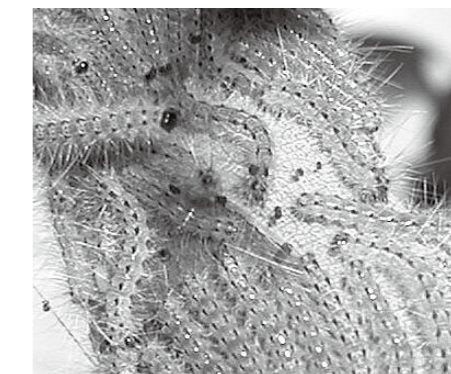
(有)白神環境衛生消毒は、特定非営利活動法人 介護高齢者ドッグセラピー普及協会の活動を支援いたしております。



(有)白神環境衛生消毒は、公益社団法人 認知症の人と家族の会の活動を支援いたしております。

アメリカシロヒトリ(無害)

アメリカシロヒトリは、毛による炎症などは無いのですが、食欲旺盛で、大きな葉を、またたく間に葉脈だけ残すほど食い荒らすので、サクラなどは無残な景色になってしまいます。(葉桜になったら注意)



■寺院での毛虫駆除風景

シロアリ駆除のご相談は
086-264-1271へ!